



### L'édito



Vous donner des nouvelles de la diversité de nos actions et créer un autre lien avec vous, telle est l'ambition de ce nouveau support d'information.

Vous trouverez dans l'interview, l'une de nos interventions retracée par nos clients. Dans des rubriques plus courtes, des brèves, des informations sur les projets en cours ou sur les outils et méthodes du cabinet, des conseils.

Vous nous sollicitez beaucoup depuis 3 ans sur **les risques psychosociaux**.

Aussi avons-nous souhaité consacrer cette 1<sup>re</sup> news à ce thème. Bonne lecture et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques sur ce nouveau support...

**Caroline David.**

### Outils et méthodes

#### Notre approche des risques psychosociaux

Comprendre les contraintes de travail de chacun, mettre en valeur les pratiques de prévention existantes et identifier les ressources manquantes.

Travailler avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise pour construire une démarche durable de prévention dans l'entreprise.

#### Accessibilité et transfert

Nos rapports sont illustrés de graphiques, schémas, photos, plans, permettant d'illustrer et de comprendre facilement l'origine des risques psychosociaux et les savoirs faire déjà développés pour les traiter.

### L'interview

**Terreal, fabricant de matériaux de construction en terre cuite souhaite moderniser ses outils de production et décide de doter l'un de ses 16 sites français, Chagny, d'une nouvelle usine.**

**Début 2009, Terreal ouvre une unité de 80 000 m<sup>2</sup> à quelques pas du site d'origine. Plus de 200 collaborateurs sont impliqués dans ce projet nécessitant la mise en place de nouvelles méthodes de production, de nouvelles habitudes de travail. Un projet stratégique pour l'entreprise, un contexte économique délicat... Comment piloter les changements et risques induits ? C'est dans ce cadre que Direction et Collaborateurs représentés par le CHSCT, confient à CD Consultants une mission de diagnostic d'évaluation des RPS.**

#### Pascal Large

Directeur du site

#### Comment a émergé la question des risques psychosociaux ?

En juin 2009, j'ai pris la direction du site dans un contexte particulier : la montée en puissance de la nouvelle unité de production, la fermeture de deux unités historiques et un contexte économique tendu. Ouverte depuis janvier 2009, l'usine était en phase de lancement et d'ajustements techniques, tout en assurant ses premières ventes... autant de facteurs délicats à gérer par nos équipes. La question de la prévention des risques psychosociaux s'est posée depuis mi-2008 et, en accord avec le CHSCT, nous avons décidé d'évaluer ces risques au cours de l'année 2009, en activité normale de production. Les RPS sont de plus en plus présents dans les sociétés. Nous ne pouvons les ignorer et tout particulièrement en périodes de mutations. Aujourd'hui nous ne sommes ni armés ni formés en interne pour évaluer ce type de risques, alors chacun comprend vite l'intérêt collectif d'une telle démarche.

#### Vous avez choisi CD Consultants.

##### Pourquoi ?

CD Consultants est référencée sur les listes de consultants spécialisés dans ces domaines par la CRAM. Nous recherchions un consultant qui ait une approche « organisation du travail ».

Nous avons retenu Caroline David.

Son approche méthodologique et sa compréhension de la situation nous ont convaincus. En accord avec les représentants du personnel, nous lui avons confié la mission de diagnostic des RPS, mission qu'elle a débutée fin 2009.

#### En quoi un cabinet extérieur facilite cette démarche ?

L'indépendance du cabinet et l'expertise de Caroline David garantissent l'intégrité de la démarche engagée. Tous les collaborateurs se sont exprimés librement au travers des nombreux entretiens qu'elle a menés. L'analyse de ces entretiens et le diagnostic réalisé permettent de disposer aujourd'hui d'un socle commun... (suite page 2)

#### Ludovic Richard,

Secrétaire du CHSCT

#### Pourquoi avez-vous demandé une évaluation des RPS ?

Début 2008, à l'amorce du projet de construction, l'inquiétude des salariés se ressentait. Une partie du personnel de l'ancienne usine migrerait vers la nouvelle... Comment se situer dans ce projet ?

Comment appréhender les nouvelles conditions de travail ?

Comment reconnaître les efforts consentis par chacun ?

Peu à peu, des tensions sont apparues et sous l'effet de la « pression » que génère un tel projet, le management est devenu plus « agressif ». Nous avons d'ailleurs alerté la Direction et demandé à ce moment-là, une évaluation des RPS, mais sans résultat.

#### Comment au CHSCT, s'organise ce type de démarche ?

En dialogue avec les RH et la Direction. Pour obtenir de vrais résultats, il nous a semblé plus juste d'effectuer un diagnostic en situation réelle de fonctionnement de la nouvelle usine. Dès décembre 2009, Caroline David a commencé sa mission d'évaluation des RPS. Elle a bâti un comité de pilotage paritaire pour suivre et nourrir la réflexion, et avec des salariés de tous niveaux de responsabilité, elle a procédé à de nombreux entretiens : chacun a pu s'exprimer librement.

#### Quel est le premier bilan de cette démarche ?

Encourageant. Le diagnostic et l'analyse de Caroline David ont révélé des points d'impact induisant des risques forts, points sur lesquels il était possible d'agir rapidement. Ils ont été travaillés et suivis de changements, en terme de conditions de travail et en terme de méthodes de management.

Le point « reconnaissance » des salariés reste, quant à lui, à explorer mais les choses évoluent dans un dialogue plus constructif qu'auparavant, dans une compréhension mieux partagée du projet d'entreprise.

(suite page 2)

## Cartographie des risques psychosociaux

Pour avoir une vision globale des facteurs de risques psychosociaux d'une situation de travail, nous proposons un outil simple et visuel, support de dialogue interne et de sensibilisation.

(...)

de réflexion qui va nous aider à mettre en œuvre une démarche de prévention adaptée.

### Quel premier bilan tirez-vous de ce diagnostic ?

Nous sommes très satisfaits du travail de Caroline David. Le diagnostic précis et le rapport extrêmement complet apportent un nouvel éclairage. Les changements réalisés sont « digérés » et les risques envisagés avant l'ouverture de la nouvelle usine ne sont plus existants. Bien sûr, d'autres questionnements émergent. Ils sont à travailler, mais ne s'inscrivent plus dans un contexte tendu.

### Et demain ?

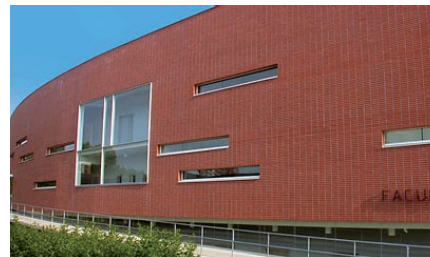
Caroline David propose des axes intéressants de travail. Grâce au comité de pilotage mis en place, la démarche se poursuivra et les différents thèmes seront travaillés par le

(...)

### Comment envisagez-vous la suite ?

Nous avons des thèmes de travail RPS et nous souhaitons les faire vivre car cette question est l'affaire de tous.

Un comité de pilotage en ordre de marche, des sujets à travailler : nous avons l'outil et la matière... à nous de jouer !



> Site web : [www.terreal.fr](http://www.terreal.fr)

## En bref

### Direction Générale du Travail

Nous avons participé à la 1<sup>re</sup> réunion des cabinets de consultants intervenants sur les Risques Psychosociaux le 28 juin dernier. Objectif : définir les bonnes pratiques d'intervention sur ce sujet (déontologie, étapes, méthodes...).

### Préventeurs d'Ile de France

Nous avons accompagné le groupe de travail composé des Services de Santé au Travail, de l'ARACT et de la CRAMIF de la région Ile de France, qui était chargé d'élaborer une action de sensibilisation commune. Finalité : inciter les dirigeants des PME de moins de 150 salariés à engager une démarche d'évaluation et de prévention du stress dans leur entreprise.

## Contactez-nous

26 rue Notre-Dame  
21 240 TALANT  
fax : 03 80 57 58 77  
cd@carolinedavidconsultants.fr

**Tél. : 03 80 57 58 76**

[www.carolinedavidconsultants.fr](http://www.carolinedavidconsultants.fr)