



“Les outils et méthodes proposés sont pratiques et nous rendent autonomes face au management de la prévention des risques professionnels.”

Aline David

Directrice de l'hôpital gériatrique de Chevreuse

OUTILS ET MÉTHODES

Méthode participative et outils élaborés à partir de ceux proposés par l'INRS et l'ANACT

3 outils d'évaluation des RPS

- La fiche de repérage des facteurs de RPS par unité de travail
- La cartographie des niveaux d'exposition aux facteurs de RPS
- La fiche d'évaluation approfondie des facteurs de RPS par unité de travail

3 outils d'évaluation des TMS

- La grille pour mener un entretien TMS
- La liste des situations critiques par activité de travail
- La fiche d'analyse d'une situation critique de TMS



Abonnez-vous
et suivez notre
actualité

Évaluer, prévenir et piloter les risques professionnels

L'hôpital gériatrique de Chevreuse a confié à Caroline David Consultants une intervention s'inscrivant dans un projet porté par l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France (ARS). Le thème ? L'organisation du système de prévention des risques professionnels dans les établissements de santé.

Organiser le dispositif de prévention

Aline David, directrice de l'hôpital précise : « Notre structure de taille moyenne emploie 181 salariés et prend en charge 215 personnes. Nous n'avons pas les ressources des gros établissements et pas de Responsable Prévention intégré, par exemple. Avec nos moyens, nous avons listé et commencé à évaluer les risques professionnels. Mais après ? Comment exploiter les données et avec quels outils mettre en place un management efficace de prévention ? Nous étions en retard à ce sujet et pour résoudre cette question, il nous fallait le soutien d'experts. » À la demande de l'ARS, Caroline David Consultants a mené une intervention courte (2 mois) destinée à organiser le dispositif de prévention interne et à transférer des outils pratiques. Trois sujets traités : l'organisation du rôle des acteurs clés de la prévention ; la réalisation et la mise à jour du Document unique d'évaluation des risques (DUER) ; l'élaboration du Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRIACT).



Doter l'encadrement d'outils opérationnels

Albane Arrouy, directrice adjointe chargée de la qualité et de la gestion des risques, et Caroline David ont conduit les séances avec des cadres et des représentants du CHSCT. « Les travaux se sont vite traduits par des actions concrètes. En organisation du rôle des acteurs, nous avons créé un document écrit de pilotage de la prévention des risques professionnels et mis à jour des fiches de fonction et de validation des compétences des cadres de santé. Pour renseigner le DUER, nous nous sommes concentrés sur 2 unités. Les risques TMS en Bio-nettoyage et l'exposition aux RPS chez les Soignants ont été analysés en situation de travail avec les agents concernés. Des fiches d'analyse de situations critiques et d'actions de prévention ont été ainsi complétées ; la méthode sera déployée dans les autres unités. » souligne Albane Arrouy et d'ajouter « Pour le DUER, nous avons maintenant une trame et des outils. Pour le PAPRIACT, nous avons mis à jour l'ancien document et avons renseigné l'édition 2016 comprenant les nouvelles actions de prévention identifiées ! »

Quelques exemples d'actions nouvelles ? Organisationnelles, comme l'articulation des horaires de nettoyage du sol du local déchets par le service technique avec celui du transfert des déchets par le Bio-nettoyage, la révision de la circulation d'évacuation des DASRI ou des chariots linge le jeudi... Techniques, comme l'équipement de la station de lavage des containers et la réalisation d'un trou d'évacuation de l'eau au fond de certains containers (pour ne pas avoir à les retourner lors du nettoyage), l'adaptation des EPI...

Faciliter le dialogue sur le travail et ses conditions de réalisation

À la suite de ces travaux, souvent jugés a priori rébarbatifs, l'équipe dirigeante de l'hôpital s'est félicitée de l'implication du groupe. Encadrement, représentants du CHSCT et agents mobilisés se sont retrouvés autour d'un sujet commun, leur travail, et d'actions à conduire pour améliorer ses conditions de réalisation.

Le sujet de la prévention des risques professionnels devient ainsi un vrai levier managérial pour parler de la qualité du travail réalisé, tant pour les équipes que pour les résidents.

UN PROJET ? CONTACTEZ-NOUS

26 rue Notre Dame - 21 240 TALANT • contact@carolinedavidconsultants.fr • T. 03 80 57 58 76

www.carolinedavidconsultants.fr